

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE CAMPING LES RIVES DE PARIS - NEUILLY-SUR-MARNE**

CGV adoptées par délibération du Conseil municipal du 10 février 2025.

### **OBJET**

Les CGV ont pour objet de régir les conditions et obligations découlant de toute commande définitive d'un séjour au sein du camping Les rives de Paris. Elles définissent toutes les étapes nécessaires à la réservation.

### **PRESTATIONS ET PRIX**

#### **Emplacement de camping**

Le camping les rives de Paris met à disposition du client un emplacement nu, pouvant accueillir jusqu'à 6 personnes. Les tarifs des emplacements sont fixés par décision municipale. Le descriptif des forfaits et les périodes de location sont consultables sur le site internet du camping et à la réception du camping.

#### **Location de « Tiny house »**

Le descriptif, les durées minimales de location et les tarifs varient selon les saisons ; ils sont consultables à la réception du camping et sur le site internet du camping en renseignant les dates de séjour.

Le forfait d'une location « Tiny house » comprend la location de l'hébergement, en fonction du nombre de personnes (selon capacité), les charges (eau, gaz, électricité), un véhicule léger et l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil et de loisirs du camping. Pour des raisons de sécurité, le nombre de personnes arrivant en séjour ne pourra excéder la capacité du locatif. Le Camping les rives de Paris se réserve le droit de refuser l'accès à la location à toute personne au-delà de la capacité prévue. Le locatif, entièrement équipé, devra être remis en état et propre lors du départ.

### **CESSION, SOUS-LOCATION**

Toute location, d'un emplacement nu ou d'une location, est nominative ; elle ne peut être cédée ou sous louée sauf accord écrit préalable du camping les rives de Paris.

### **EVOLUTION DES TARIFS**

Les tarifs sont dynamiques et peuvent évoluer au cours de la saison. Aucune réclamation ne pourra être formulée à l'encontre du Camping les rives de Paris en cas de différence de coût entre deux séjours réservés pour la même période.

### **TAXE DE SEJOUR**

La taxe de séjour, collectée pour le compte de la municipalité de Neuilly-sur-Marne et à acquitter, n'est pas incluse dans nos tarifs. Son montant est déterminé par personne et par nuitée de séjour.

## **RESERVATION ET PAIEMENT**

### **CONDITIONS DE RÉSERVATION**

Le client a la possibilité de faire sa réservation en ligne, par téléphone ou par courrier, à partir de la présentation des emplacements et des locatifs et des prestations proposées par le camping les rives de Paris.

Toute réservation doit être accompagnée d'un versement incluant un acompte, déterminé en fonction du type de séjour réservé, du tarif choisi par le client et de la date de réservation, compris entre 30% et 100 % du montant total du séjour, et les frais de dossier du séjour.

Le camping les rives de Paris attire l'attention du client sur le fait que quel que soit le mode de réservation choisi, la réservation devient effective uniquement après envoi de la confirmation écrite de réservation par courriel (et sur demande, par courrier postal), après encaissement du montant dû de l'acompte et des frais de dossier.

Cette confirmation écrite de réservation contient le détail de la réservation effectuée par le client ainsi que les informations relatives à son séjour.

### **CALENDRIER DE PAIEMENT**

En complément de l'acompte versé lors de la réservation, le solde du prix doit être versé 30 jours avant la date d'arrivée prévue, quel que soit le séjour réservé. Le client qui n'a pas réservé doit régler la totalité du montant de son séjour à son arrivée sur le camping.

A défaut du règlement de ces sommes dans les délais susvisés, le séjour sera considéré comme annulé du fait du client et les frais d'annulation prévus à l'article « ANNULATION DE SEJOUR » s'appliqueront.

### **MODES DE PAIEMENT**

Lors de la réservation sur le site internet du camping les rives de Paris le règlement de l'acompte ou de la totalité du séjour se fait en ligne sur le site internet du camping ou via un lien de paiement envoyé par le camping. La transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire du client après vérification des données de celle-ci. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, le client autorise le camping les rives de Paris à débiter sa carte bancaire du montant de l'acompte ou de la totalité du séjour. A cette fin, le client confirme qu'il est le titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom figurant sur sa carte bancaire est effectivement le sien.

Lors de la réservation par courrier, le règlement de l'acompte ou de la totalité du séjour peut être effectué par chèque en euros (envoi en recommandé ou courrier suivi) jusqu'à 30 jours avant l'arrivée ou par chèque vacances (envoi par recommandé avec accusé de réception). La réservation par courrier est à envoyer à l'adresse suivante : Camping les rives de Paris – 9, chemin de la Haute Ile 93330 Neuilly-sur-Marne. Les chèques ne sont plus acceptés à moins de 30 jours de la date d'arrivée pour une réservation par courrier.

Le règlement du solde du séjour peut être effectué par le client sur le site internet du camping les rives de Paris dans lequel il retrouvera également le suivi de sa commande. Le solde peut également être réglé auprès de la réception du camping.

### **ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTION**

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, le camping les rives de Paris informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

### **ATTRIBUTION DES EMPLACEMENTS / LOCATIFS**

L'attribution des places (emplacement ou locatif) est réalisée sans distinction dans l'ordre d'enregistrement des réservations. Le camping les rives de Paris ne peut en aucun cas garantir que l'emplacement ou le locatif sollicité par le client lui sera attribué. Par ailleurs, en cas de force majeure, le camping les rives de Paris se réserve la possibilité de modifier l'attribution de l'emplacement ou du locatif.

L'attribution des emplacements se fait automatiquement en fonction de l'équipement précisé lors de la réservation par le client. Le camping les rives de Paris ne pourra être tenu responsable si le client n'indique pas la bonne catégorie d'équipement et que l'emplacement attribué n'est pas adapté.

## VOTRE SÉJOUR

### Arrivée

Si l'obligation d'un « pass sanitaire » est requise par le gouvernement du pays du camping sur les dates du séjour réservé, tous les participants au séjour, soumis à cette obligation, devront présenter un « pass sanitaire » valide à leur arrivée pour pouvoir entrer dans le camping.

Selon les périodes, les horaires d'arrivée sont variables. Les modalités d'arrivée sont consultables auprès de la réception du camping ainsi que dans la rubrique « informations pratiques » du site internet du camping.

Hébergements locatifs : le jour de votre arrivée dans le camping les rives de Paris et à la remise des clefs de votre location, une caution vous sera demandée (voir les conditions « DEPOT DE GARANTIE »).

### Pendant votre séjour

Le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (mobilier, matériel, vélos, etc.). Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

### Départ

Emplacements nus :

Les emplacements nus devront être libérés conformément aux horaires fixés dans les modalités de départ.

L'emplacement devra être débarrassé de tout matériel (mobilier, bouteilles de gaz, corde à linges, etc.) et de tous déchets.

Hébergements locatifs : Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant l'heure fixée par la réception. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

Hébergements locatifs : Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage vous sera demandé.

Pour tout départ retardé (emplacements nus et locatifs), il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

## ANNULATION ET MODIFICATION

### Modification de votre réservation

Le client peut demander la modification de son séjour sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. À défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation.

Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.

Toute demande de diminution de la durée de votre séjour sera réalisée à la stricte condition que le montant de l'acompte initial et/ou du solde ne soit pas inférieur au montant du coût du nouveau séjour. Dans le cas contraire, la différence de la somme versée est non remboursable.

### Annulation du fait du camping les rives de Paris

Le camping les rives de Paris est situé dans une zone classée au Plan de Prévention des Risques naturels d'Inondations. En période de crue de la Marne, il est susceptible d'être inondé, ce qui aura pour effet de rompre de fait le contrat de location. Aucune réparation financière ne pourra être sollicitée et/ou accordée à ce titre.

### Annulation du fait du campeur

Toute demande d'annulation devra obligatoirement être communiquée par courrier à l'adresse postale du camping les rives de Paris ou par e-mail. Les annulations transmises par téléphone ne pourront pas être prises en compte. Toute annulation entraîne la résiliation de la réservation et le camping se réserve le droit de proposer à nouveau l'hébergement à la location.

En cas d'annulation du séjour, il vous sera retenu :

- la totalité de l'acompte pour une annulation effectuée plus de 30 jours avant la date d'arrivée,
- le montant total du séjour pour une annulation effectuée moins de 30 jours avant la date d'arrivée.

En cas d'annulation du séjour, le montant réglé en chèques vacances ne peut faire l'objet d'aucun remboursement conformément à l'article L.112-14 I. du Code monétaire et financier.

## **ARRIVEE RETARDEE, DEPART ANTICIPEE**

En cas de retard non signalé à la direction du camping, celle-ci pourra disposer de la location dans un délai de 24 heures après la date prévue d'arrivée prévue par le contrat et le paiement intégral des prestations demeure exigé. Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'un départ anticipé en locatif ou en emplacement.

## **DÉPÔT DE GARANTIE**

Pour les séjours en location, un dépôt de garantie vous sera demandé avant le début de votre séjour. Ce dépôt peut être effectué par simple empreinte de carte bancaire et n'est donc pas débité de votre compte. (Le montant du dépôt de garantie est consultable à la réception et dans la rubrique « informations pratiques » du site internet du camping)

## **ANIMAUX**

Les animaux sont acceptés uniquement pour les emplacements nus (exceptés les chiens de la 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> catégorie) moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour. Les animaux sont interdits au sein des hébergements locatifs (Tiny house) dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments.

## **REGLEMENT INTERIEUR**

Afin de faciliter le déroulement du séjour de tous les clients, un règlement intérieur est disponible à la réception du camping. Le camping les rives de Paris invite les clients à en prendre connaissance et à le respecter. Dans le cas du non-respect patent de ce règlement la Direction du camping pourra prendre des sanctions pouvant aller jusqu'à la résiliation du contrat.

## **PERTE, VOL, DEGRADATIONS**

Le camping les rives de Paris attire l'attention du client sur le fait que la location en camping n'entre pas dans le cadre de la responsabilité des hôteliers prévues aux articles 1952 et suivants du Code civil. En conséquence, le camping les rives de Paris décline toute responsabilité en cas de vol et détérioration des objets personnels tant dans les locatifs que dans les équipements du client sur les emplacements nus ou dans les locaux communs. Il est également rappelé que le parking n'est pas gardé et que le stationnement se fait donc aux risques et péril du client. Le camping les rives de Paris décline également toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du client.

## **LANGUE DU CONTRAT**

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## **LITIGE ET MEDIATION**

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par l'envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception au gestionnaire du camping les rives de Paris.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », après nous avoir sollicité et à défaut de réponse vous satisfaisant, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de :

CONFLUENCE Médiations – 9 rue Pierre CECCALDI – 91 410 Dourdan Tel : 06 85 70 02 68 - Site internet : <https://confluence-mediations-consommation.fr> - Mail : [hello@confluence-mediations-consommation.fr](mailto:hello@confluence-mediations-consommation.fr)

## **RESPONSABILITÉ DU CAMPING LES RIVES DE PARIS**

Le camping les rives de Paris s'efforce d'assurer au mieux la mise à jour des informations diffusées sur le site internet Les Rives de Paris concernant les sites d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutefois, ces informations étant pour partie fournies par des partenaires ou par des tiers, le camping les Rives de Paris ne peut garantir qu'elles sont en permanence exactes, à jour et exhaustives. Le camping Les Rives de Paris n'est, à ce titre, tenue qu'à une obligation de moyens. Pour toutes questions, précisions ou demandes de renseignements supplémentaires, n'hésitez pas à contacter Le camping Les Rives de Paris.